



Appel de propositions

AM004829

Fourniture d'une solution de télémétrie véhiculaire, du matériel requis, de la connectivité et des accès à une plateforme infonuagique incluant un DCE

Addenda 6

25 janvier 2023

ADDENDA no.6

Réponses à des questions reçues

Q1 : Pouvons-nous inclure dans nos réponses des hyperliens vers des informations supplémentaires ?

R1 : Oui, seulement avec des liens vers des sites web (exemple: site du soumissionnaire) et non vers des sites de stockage et de partage dans l'infonuagique (ex: google drive).

Q2 : AM004829 - Cahier de réponses – Exigences fonctionnelles à la section 3.2.1 Exigences télécommunication. Quelle proportion de la flotte d'Hydro-Québec a besoin d'un hotspot wifi et de capacités satellitaires ?

R2 : Il n'y a pas de besoin d'avoir le hotspot sur un véhicule qui transmet les données par réseau satellite seulement.

À titre informatif et nous ne garantissons pas le volume :

1200 Wifi

4200 Satellite dont 800 avec un modem satellite tout seul dans le véhicule et 3400 avec un modem satellite + modem cellulaire dans le véhicule

Q3 : AM004829 - Cahier des réponses - Exigences de sécurité, page 2 : L'énoncé de cette page indique : " L'absence de ce rapport d'audit pourrait éliminer une solution proposée ". Quand HQ s'attend-il à recevoir ce rapport, à l'attribution du contrat ou pendant les négociations ?

R3 : Bien que souhaitable, le rapport de sécurité Soc 2 type 2 n'est pas obligatoire. Par exemple, le soumissionnaire pourrait déposer une Certification ISO27001 ou un audit indépendant du design et de l'efficacité des contrôles de sécurité en place selon le cadre de contrôle CSA CCM v3 ou ISO27017 et ces documents pourraient être également acceptables.

Q4 : AM004829 - Clauses particulières pour les solutions infonuagiques ou hébergées : Page 6, 10, 11 et 13. Est-ce qu'HQ pourrait fournir le document et le numéro de page de la section F -



Spécifications fonctionnelles et techniques qui sont référencées dans le document 6 (pages 6, 10, 11 et 13) ?

R4 : C'est le document no.8 « AM004829 - Devis fonctionnel et technique »

Q5 : AM004829 - Clauses Particulières Solutions TIC, Section 13.2 Période de stabilisation TIC (soutien de début de vie) : HQ pourrait-il donner plus de détails sur la signification du terme "stabiliser". Cela signifie-t-il qu'il faut déplacer physiquement des personnes pour les avoir sur place, ou simplement réunir une équipe virtuellement ?

R5 : La mobilisation d'une équipe durant la période de stabilisation de la solution n'est pas nécessaire sur site. Cependant, cette équipe devrait être disponible à se déplacer sur site à Montréal en cas de besoin seulement.

Q6 : AM004829 - Clauses particulières pour les solutions infonuagiques ou hébergées, section 14.1 :

A) HQ souhaite-t-elle être informée des menaces internes qui tentent d'accéder à ses informations ?

B) HQ souhaite-t-elle recevoir une notification chaque fois qu'un accès est demandé à quelque chose qui contient ses données, comme un document Google ou sa base de données ?

R6 : Oui, le fournisseur s'engage à aviser sans délai le responsable de l'accès à l'information chez Hydro-Québec.

Q7 : AM004829 - Cahier de réponses – Exigences fonctionnelles, section 3.2.7.9 : Quelle est la marque du panneau solaire ? À quoi est relié le panneau solaire ? Est-ce pour charger la batterie d'un véhicule ? Autre ? Pour répondre à cette question, nous aurons besoin d'en savoir plus sur le panneau solaire, son utilité, le contrôleur de charge, l'accès aux données, etc.

R7 : L'objectif de l'exigence 3.2.7.9 est de permettre via l'ECM, la lecture de l'énergie générée par un panneau solaire installé sur les véhicules électriques et hybrides. Les spécifications des panneaux solaires ne sont pas nécessaires pour la lecture des données de l'ECM.

Q8 : 3.2.13.1 les dispositifs de consignment électronique, doivent être certifiés par Transport Canada pour les applications iOS et Android et dispositif conforme aux requis de la SAAQ.



La réponse à cette question (R20 – Addenda 4) n'est pas claire pour nous. Est-ce que d'être homologués (certifiés) sur le site de Transport Canada pour le système d'exploitation Android seulement est acceptable ? 3.2.13.1 spécifie bien iOS « ET » Android, ce qui comme spécifié dans la question posée, réduit grandement le nombre de fournisseurs qui peuvent potentiellement répondre. Est-ce bien obligatoire d'être certifiés pour les deux systèmes ou un OU l'autre serait acceptable pour Hydro-Québec ?

R44 : Hydro-Québec utilise des téléphones intelligents iOS et Android dans ses opérations et veut avoir la flexibilité d'utiliser le DCE et la RDS sur les deux systèmes d'exploitation.

Voici les précisions que nous aimerions avoir.

3.2.13.2 Le Fournisseur doit proposer à HQ un appareil mobile (ex : tablette ou téléphone intelligent) à utiliser pour le DCE et RDS ainsi qu'un support à installer dans les véhicules.

C'est ce que nous proposons, c'est-à-dire l'utilisation d'une tablette robuste (Android) avec un support fourni à l'interne qui serait utilisée par les conducteurs dans vos véhicules. Il n'est pas possible d'utiliser un autre appareil pour le DCE et RDS par le conducteur.

Par contre, pour les opérations, tout gestionnaire peut utiliser l'appareil mobile de son choix (iOS ou Android) pour localiser les véhicules ou exploiter la solution DCE et RDS. Même chose pour le PC (Windows ou Apple).

Est-ce que cela satisfait vos exigences ?

R8 : La solution doit être homologuée IOS et Android

Q9 : En référence à l'addenda 5, question 1/réponse 1 : est-ce que le questionnaire économique sera révisé afin de fournir un prix pour une carte SIM et son forfait de transmission de données pour les tablettes fournies par Hydro Québec ainsi que celle qu'Hydro-Québec aura l'option d'acquérir avec cet appel d'offres ? Actuellement seul un coût pour l'accès mensuel à la plate-forme web de la solution, le DCE et la transmission par cellulaire et satellite, pour cet appareil dédié séparé, peut être fournis ; si une SIM pour les tablettes est requise, son coût mensuel est séparé, comme le coût de transfert des données caméra. Est-ce qu'Hydro-Québec souhaite recevoir un cahier de réponses pour l'éditeur de la solution et un cahier de réponses pour l'adjudicataire / soumissionnaire ?

R9 : Le questionnaire économique ne sera pas révisé, veuillez utiliser les lignes désignées par "Autres (veuillez préciser)" dans le Volet C - Services supplémentaires afin d'y inclure le coût de la carte SIM et de transfert de données pour l'appareil mobile (tablette).

Q10 : En référence à l'addenda 5, question 43/réponse 43 : est-ce qu'Hydro-Québec aura déjà la carte requise pour la transmission de données LTE dans l'aiguilleur de bord ou est-ce que nous



devons inclure une carte SIM pour chaque aiguilleur dans la réponse à ce devis ? Dans l'affirmative, veuillez modifier le questionnaire économique en conséquence (avec les quantités et le forfait de données requises)

R10 : La carte SIM de l'aiguilleur de bord est fournie par Hydro-Québec.

Q11 : Par rapport au point 7.3 / annexe 3 du cahier 20 « devis fonctionnel et technique », pouvez-vous confirmer quels véhicules au tableau « liste des véhicules d'Hydro-Québec » seront équipés d'un aiguilleur de bord et pour lesquels il est « important » de démontrer la plus de flexibilité possible à l'usage de ce dernier.

R11 : Les aiguilleurs seront installés principalement sur les véhicules légers et lourds, mais tous les types de véhicules peuvent être équipés d'un aiguilleur selon les besoins opérationnels.

Q12 : En lien avec le point 3.2.15.5 du cahier 20 « Devis fonctionnel et technique », serait-il possible de confirmer quels types de véhicules devraient être équipés de la solution Mobileye, afin d'en connaître la quantité requise pour ce contrat.

R12 : Les véhicules légers et lourds, sans quantité minimale.

Q13 : Paragraphe 25.4 DISPOSITIONS DIVERSES Le représentant d'Hydro-Québec doit être avisé par écrit, au moins 90 jours avant que ne prenne effet toute annulation, tout non-renouvellement, tout amendement ou limitation des couvertures modifiant chacune desdites assurances, ou toute réduction de l'assurance sous les limites des montants d'assurances décrites ci-dessus.

Pourriez-vous réduire le délai de 90 jours à 60 jours et enlever le mot amendement, puisque celui-ci implique qu'on vous avise lors d'ajouts à notre police?

R13 : Nous vous invitons à nous faire part de cette proposition dans l'Énoncé de conformité ("16 - AM004829 - Énoncé de conformité.xlsx") et celle-ci sera analysée et négociée au besoin.

Fin de l'Addenda 6